



POLÍTICA GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS Política de Privacidade do Site

1. OBJETIVOS

Em conformidade com legislação vigente a Total Service desenvolveu esta Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados firmando um compromisso com a proteção dos dados pessoais dos usuários dos nossos serviços.

O objetivo desta política é esclarecer as regras sobre captação, tratamento, armazenamento e eliminação dos dados pessoais dos titulares, eventualmente coletados através do site www.totalservicelogistica.com.br, de responsabilidade da empresa, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e ao Decreto nº 869/2018.

2. DEFINIÇÕES

Para uma melhor compreensão, é importante definir:

ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados): órgão da administração pública responsável por implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.

Usuário: é a pessoa que acessa o site da Total Service, titular dos dados pessoais coletados.

Dados pessoais: são quaisquer informações referentes a pessoa natural, identificada ou identificável, como por exemplo, nome e sobrenome, data de nascimento, e-mail, profissão, empresa, e endereço de IP que possam ser utilizados para identificação.

Dados pessoais sensíveis: informações muito íntimas do titular, como origem racial ou étnica, convicção política, religiosa, filosófica, questões de saúde etc.

Controlador: de acordo com a legislação, é “*a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais*”.

Operador: pessoa responsável pelo tratamento dos dados em nome do controlador.

Tratamento: refere-se a toda e qualquer operação realizada com os dados coletados, desde a sua captação até a sua eliminação.

Termo de consentimento: é a livre, expressa e inequívoca manifestação favorável do usuário ao tratamento dos dados pessoais fornecidos.

Encarregado: ou DPO (*Data Protection Officer*) é o responsável pela comunicação entre o controlador e a ANPD, sendo também o responsável pelo cumprimento da Política de Proteção Geral de Privacidade e Proteção de Dados.

3. MODO E COLETA DE DADOS PESSOAIS

A Total Service Logística coleta dados pessoais através das seguintes ferramentas de interação disponibilizadas em seu site:

Contato: ferramenta que permite contato direto do usuário com a empresa, para esclarecimento de dúvidas, reclamações, sugestões e quaisquer demandas de relacionamento que se façam necessárias.

Dados coletados em Contatos: nome completo, endereço de e-mail, número de telefone, empresa para qual o usuário trabalha, cargo atual do usuário.

Cotação de fretes: ferramenta que permite ao usuário realizar cotações de fretes e serviços de transporte junto a empresa, de acordo com os dados por ele inseridos.

Dados coletados em Cotação de fretes: nome completo, endereço de e-mail, origem, destino, peso, tipo da carga e quantidade de entregas para qual se pretende realizar a cotação do frete.

Trabalhe conosco: permite ao usuário cadastrar seus dados e documentos para concorrer a vagas pretendidas dentro da empresa.

Dados coletados em Trabalhe conosco: nome completo, endereço de e-mail, telefone, unidade de trabalho pretendida e upload de arquivos e documentos (currículo).

Canais: no site da Total Service o usuário consegue acesso aos nossos canais de relacionamento nas redes sociais.

Dados coletados em Canais: sem coleta de dados por esta ferramenta.

4. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Contato: de forma voluntária e assentida, o usuário consegue entrar em contato com a empresa para sanar qualquer dúvida ou levantar qualquer questionamento sobre a empresa, em suma, fazer contato. O **motivo** da coleta de dados nessa modalidade é atender a demanda do usuário de forma pontual, endereçando a comunicação para o setor responsável e posterior tratativas necessárias.

Cotação de fretes: o interessado na prestação de serviço consegue informações rápidas sobre preços e condições de fretes. Permitindo que a empresa forneça de uma forma rápida e eficaz as informações pretendidas. O **motivo** da coleta dos dados pessoais e do serviço é justamente a natureza da prestação do serviço oferecido.

Trabalhe conosco: ao inserir os seus dados e documentos, o usuário concorrerá a eventual vaga disponibilizada pela empresa, e fará parte do banco de dados. O **motivo** da coleta de dados aqui é justamente facilitar que a informação correta chegue à equipe responsável pelo recrutamento e seleção de candidatos.

Canais: A Total Service não utiliza os dados pessoais do usuário durante sua interação nas redes sociais, para tanto é necessário que o usuário possua cadastro nos canais específicos para ter acesso às informações postadas pela empresa, dessa forma a responsabilidade pela coleta e tratamento desses dados é de única e exclusivamente responsabilidade das empresas que fornecem o serviços nas redes sociais.

5. ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E DESCARTE DOS DADOS COLETADOS

A Total Service armazena os dados pessoais coletados através do site em um ambiente seguro e controlado, garantindo sua confidencialidade.

Esses dados serão mantidos pela empresa pelo tempo necessário para o cumprimento de sua finalidade, podendo ser armazenados de forma física ou remota, e serem mantidos por período superior à sua finalidade para resguardar quaisquer direitos da empresa, de acordo com a legislação vigente.

A Total Service adota medidas adequadas que garantem a segurança dos dados coletados, contudo, informações fornecidas em áreas públicas, como rede sociais e sites de terceiros, que tenham sido voluntariamente fornecidas não serão abarcadas pela proteção conferida pela presente política.

Registra-se que o tratamento dos dados pessoais coletados será de acordo com as atividades a quais se destinam, podendo ser acessados por colaboradores da empresa que possuam inequívoco interesse nos dados.

Os dados coletados poderão ser utilizados de forma anonimizada para obtenção e aprimoramento e estatísticas, sendo que ao término, os dados serão excluídos através dos métodos seguros.

6. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Não é habitual que a Total Service lide com dados sensíveis, contudo, caso ocorra, por qualquer motivo que seja, será obtido o consentimento prévio do usuário, garantindo a voluntariedade do fornecimento desses dados., se resguardando ainda no direito de fazê-lo por motivos de detecção de crimes e cumprimento do dever legal.

7. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Total Service não solicita, coleta, processa armazena ou compartilha dados pessoais de menores de idade, se porventura ocorrer, ainda que de forma não intencional, eles serão imediatamente excluídos dos arquivos da empresa, salvo em situações expressas pela lei.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados coletados são de responsabilidade da Total Service e não serão comercializados ou vendidos, sendo o acesso a esses dados restrito aos colaboradores de real interesse e previamente autorizados.

A Total Service não divulgará dados pessoais coletados a terceiros não autorizados, contudo, poderão ser compartilhados nos seguintes: **1)** com consultores de tecnologia (suporte) que apoiam a empresa no fornecimento de serviço dessa natureza, sendo que nessa hipótese os dados serão tratados apenas para propósitos legítimos e previamente informados ao titular; **2)** com prestadores de serviço que exerçam função administrativa em nome da empresa, que processaram os dados de acordo com as instruções e determinações da Total Service; **3)** para cumprimento de lei/regulamento ou ordem judicial; **4)** para cumprir solicitações de autoridade policial, públicas, de órgãos reguladores, inclusive em situações relativas à segurança nacional; **5)** para tutelar propriedade ou direitos da empresa, inclusive em investigação de fraudes ou outras atividades criminosas imputadas ao usuário; **6)** para proteção de interesses legítimos de colaboradores, sócios e terceiros relacionados a empresa.

Caso reste alguma dúvida relacionada ao compartilhamento de dados pessoais coletados, o usuário deve entrar em contato com a empresa para esclarecimento, conforme item *10. INFORMAÇÕES ADICIONAIS*, deste documento.

9. DIREITOS DECORRENTES DA LEGISLAÇÃO

O tratamento adequado dos dados pessoais coletados é uma prioridade da Total Service, aliado á essa premissa, o usuário possuem, a luz da legislação os seguintes direitos: **1) confirmar a existência do tratamento**, se certificando quanto a maneira de tratamento dos dados; **2) acesso a seus dados pessoais**, a qualquer momento; **3) correção dos de seus dados pessoais**, a qualquer momento, mediante comprovação legítima; **4) anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários**, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente; **5) informação sobre compartilhamento dos dados pessoais**, desde que desimpedidos juridicamente; **6) informação** das entidades públicas e privadas cujos dados eventualmente possam ser compartilhados; e **7) revogação do consentimento** referente ao tratamento de seus dados.

O exercício desses direitos pode ser realizado através dos próprios canais de atendimentos disponibilizados no site ou através do e-mail contido no item *11. Informações*, podendo ser solicitado pela empresa a contrapartida de documentos ou meio equivalentes de comprovação de veracidade, sob risco de rejeição da solicitação.

10. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA

A Total Service se reserva o direito de alterar esta política a qualquer momento, mantendo a conformidade com a legislação vigente. O usuário deverá manter as devidas atualizações de sistema para garantir o acesso a última atualização desde documento.

11. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Caso haja alguma dúvida, sugestão, reclamação ou pedido o usuário poderá entrar em contato com o encarregado/DPO através do e-mail: dpo@totalservicelogistica.com.br, ou ainda por meio de carta ao endereço Rodovia MG 029 KM 1,2 S/N – Distrito Industrial, Araguari/MG, CEP: 38.446-306.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A presença de links de acesso em outros sites não configura sociedade, cumplicidade, solidariedade, concordância e nem supervisão da empresa com os respectivos sites e seus conteúdos.

Esta política é baseada na legislação brasileira, especificamente na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) Lei nº 13.709/2018, Medida Provisória nº 869/2018 e Constituição Federal, sendo que caso algum item venha a ser considerado inaplicável pela ANPD, ou por decisão judicial, as demais condições permanecerão vigentes.

Fica eleito o Foro da Comarca de Araguari/MG para solucionar qualquer controvérsia oriunda desta política, com a renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Araguari, 01 de setembro de 2022.